



### Minőségpolitika

Felnőttképző intézményünk, *Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara* legfőbb célja a színvonalas felnőttképzési tevékenység. Ezen belül döntően a résztvevők munkaerőpiacon és magánéletükben történő érvényesülését elősegítő szakmai és célirányos kompetenciafejlesztő, illetve a mester-, gyakorlati oktatói-, és szakértői képzésbe történő bekapcsolódást segítő képzéseket kíván folytatni, elősegítve ezzel az általános foglalkoztatást.

Elsősorban megyénkben kívánunk a munkavállalók és a vállalkozók számára lehetőséget nyújtani arra, hogy magas szakmai színvonalú képzés során sajátíthassanak el tanfolyamainkon a munkavállalást, továbbtanulást, illetve az önálló vállalkozást és sikeres életvitelt egyaránt segítő korszerű ismereteket. Minden feltételt biztosítunk ahhoz, hogy eredményesen elsajátíthassák a képzési programokban meghatározott elméleti és gyakorlati ismereteket, és a sikeres teljesítéssel megszerzett ismereteik, képességeik, illetve képesítésük segítse elő munkavállalásukat, eredményesebbé tegye munkájukat, életvitelüket

Képzési tematikánkat és módszereinket a központi követelmények, a résztvevők, illetve megrendelőink igényei, véleménye, munkatársaink és oktatóink tapasztalatai alapján határozzuk meg, és az érdekeltek igényeinek és véleményének rendszeres figyelembevételével fejlesztjük.

Szervezetünk vezetése, és valamennyi munkatársa, oktatója elkötelezett és felelősséget érez a jogszabályokban meghatározott, szakmailag és társadalmilag elvárható minőségi követelmények kielégítése, valamint a képzési tevékenység folyamatos fejlesztése iránt, és abban aktívan részt vállal. Ennek megvalósulása érdekében minőségirányítási rendszert működtetünk, melynek keretében minőségpolitikánkat, stratégiánkat és képzési tevékenységünket – külső és belső partnereink véleményét különösen figyelembe véve – folyamatosan figyelemmel kísérjük, rendszeresen felülvizsgáljuk, tényszerű adatok, visszajelzések alapján értékeljük, és tervszerűen fejlesztjük.

Nyíregyháza, 2026. 01. 19.

Párkányiné dr. Csurka Edina Katalin

főtitkár

