



Tisztelt Partnerünk!

Hivatkozva Kamaránk, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területi Építész Kamara, Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Mérnöki Kamara és a területileg illetékes Építésügyi és Építésfelügyeleti Hatóság általi, helyszíni, közös építésfelügyeleti eljárásban tapasztaltakra, valamint a Teljesítésgazdolási Szakértői Szerv 2019. november 12-i előadásán ismertett esettanulmányokra, felhívjuk az építési szakma gyakorlóinak szíves figyelmét, különös tekintettel az alábbiakra:

- az e-építési (elektronikus) napló jogszabály szerinti vezetésére, ellenőrzésére, amennyiben valamely jogszabályi vagy megrendelői követelmény kötelezően előírja a vezetését (191/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet),
- a jogszabályi kötelezettség alapján előírt kiviteli tervek szerint

történő építés esetén, pl. az építési helyszínen egy teljes körű kiviteli terv (plusz az eredeti tervezői aláírólap) állandó biztosítása (191/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet),
- 2019. október 24-én életbe lépett a 155/2016. (VI. 13.) Korm. rendelet a lakóépület építésének egyszerű bejelentéséről, mely a jogszabályi kötelezettségek jogkövető és általános szakmai szabályok szerinti alkalmazására, betartására hívja fel a figyelmet. A Miniszterelnökség Építésügyi és Építésügyi Helyettes Államtitkársága 2019. október 30. napján az életbe lépett változásokról elkészített egy rövid összefoglalót az egyszerű bejelentéssel és változásokkal kapcsolatban felmerülő kérdések és válaszok vonatkozásában. Ezek megtalálhatóak az illetékes Építész Kamara (www.mek.hu) honlapján.

Teljesítésgazdolási Szakértői Szerv

Novemberben kamaránk „Teljesítésgazdolási Szakértői Szerv – Gyakorlati tapasztalatok és a jogszabályi változások” címmel tájékoztató előadást szervezett a Teljesítésgazdolási Szakértői Szerv munkájának, valamint az eddigi tapasztalatok bemutatására.

A Teljesítésgazdolási Szakértői Szerv (TSZSZ) 2013-ban kezdte meg működését. A TSZSZ megalakulásának elsődleges célja a láncartozások visszaszorítása



volt. Az elmúlt időszak eredményei igazolták a TSZSZ létrehozásának szükségességét, ugyanis a láncartozások összege a szervezet eddigi működése alatt nagyságrendileg a felére mérséklődött. A visszajelzések alapján a TSZSZ működését mind az építőipar szereplői, mind pedig a szakmai szervezetek pozitívan értékelik.

A szakmai fórumon Báthory Sándor, igazságügyi szakértő előadásában a TSZSZ működésének 5 éves tapasztalatáról tartott tájékoztatót; Éva Péter, a nyíregyházi polgármesteri hivatal építésügyi osztályvezetője az építőipari hatósági gyakorlat aktualitásait mutatta be; végül a megyei kormányhivatal építésügyi osztályának munkatársa, Varga Zoltán az építésügyi, építésfelügyeleti jogszabályváltozásokról szóló tájékoztatóval zárta a rendezvényt.

A Teljesítésgazdolási Szakértői Szerv működését az Innovációs és Technológiai Minisztérium támogatja.

Az egyéni védőeszközökkel kapcsolatos jogszabályokról

Az egyéni védőeszközökről és a 89/686/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/425. számú rendelete (2016. március 9.) teljes körűen 2018. április 21. napjától alkalmazandó, a 89/686/EGK irányelv hatályát veszítette.

A 89/686/EGK irányelv hatálya alatt kiadott, **EK-típus tanúsítványokkal rendelkező egyéni védőeszközök**
- a gyártó részéről 2019. április 21-ig voltak forgalomba hozhatóak, és
- **forgalmazásuk 2023. április 21-ig megengedett, kivéve**, ha érvényességük ennél rövidebb időre szól, valamint
- a kiadott **kijelölési okiratok 2023. április 21-ig hatályosak.**

A forgalomba hozatal és a forgalmazás nem azonos tevékenység!

Az egyéni védőeszközök területén a továbbiakban alkalmazandó új hazai jogszabályok:

- az egyéni védőeszközök megfelelőségét értékelő szervezetek kijelölésének és tevékenysége felülvizsgálatának szabályairól szóló 30/2018. (II. 28.) Kormányrendelet, mely 2018. március 01. naptól hatályos
- az egyéni védőeszközök megfelelőségét értékelő szervezetek kijelölési eljárásért fizetendő igazgatási szolgáltatási díj mértékéről és a díj megfizetésére vonatkozó szabályokról szóló 4/2018. (II. 28.) NGM rendelet, mely 2018. március 01. naptól hatályos.

Kamaránkba látogatott a belga nagykövet



A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara két fontos évfordulót is ünnepelt novemberben.

A kamara fennállásának 25. évfordulója alkalmából, valamint a Kelet-Flandriai Kereskedelmi Kamara igazgatóját és vendégünk volt a flamand kereskedelmi tanácsos - Bender Szonja - is. Mind a vendéglátók, mind pedig a flamand vendégek kifejezték örömeiket és biztosították egymást a gyümölcsöző együttműködés jövőbeni folytatásáról. A jelentős évfordulón a flamand vendégek mellett kamaránk több külföldi partnerkamarájának képviselői - Eperjesről, Szatmárnémetiből és Nagybányáról - is jelen voltak.

gyarországi Nagykövetét, valamint Stefan Derluynt a Kelet-Flandriai Kereskedelmi Kamara igazgatóját és vendégünk volt a flamand kereskedelmi tanácsos - Bender Szonja - is. Mind a vendéglátók, mind pedig a flamand vendégek kifejezték örömeiket és biztosították egymást a gyümölcsöző együttműködés jövőbeni folytatásáról. A jelentős évfordulón a flamand vendégek mellett kamaránk több külföldi partnerkamarájának képviselői - Eperjesről, Szatmárnémetiből és Nagybányáról - is jelen voltak.

KAMARAI HÍREK

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

2019. december



Kamaránk immár 25 éve biztosítja a gazdálkodó szervezetek mindennapi munkájához közvetlenül használható szolgáltatásokat, információkat és tanácsadást, amelyet a vállalkozók igényeihez igazítva folyamatosan megújít és aktualizál.

A regisztrált vállalkozások számára számos térítésmentes szolgáltatást biztosít, melyek használatával az érintettek bővíthetik üzleti partnereik körét hazai és nemzetközi szinten egyaránt, tájékozódhatnak a pályázati lehetőségekről, pénzügyi, jogi és gazdasági tanácsadást vehetnek igénybe.

A kamaránknál regisztrált vállalkozások heti rendszerességgel kapják meg a kamara elektronikus hírlevelét az általuk megadott e-mail címre, amelyből rendezvényekről, pályázatokról, a vállalkozásokat érintő aktualitásokról olvashatnak hasznos információkat. A kamara végzi az építőipari kivitelezők nyilvántartását, melynek adattartalma ingyenesen hozzáférhető nemcsak az alvállalkozókat kereső építőipari cégek, hanem az építetők, lakás-, házfelújítók számára is.

A kamara kiemelt feladatként kezeli, hogy a vállalkozások számára minél több hasznos, a mindennapi tevékenységük végzéséhez szükséges információval szolgáljon. A vállalkozók jelentős részét érintő, nagy horderejű változásokról konzultációs lehetőséggel egybekötött szakmai napokat és fórumokat szervez a kamara évente több alkalommal (adófórum, közbeszerzési tájékoztató, fogyasztóvédelmi, környezetvédelmi, munkabiztonsági és munkavédelmi, valamint a termékdíjjal és a pályázati lehetőségekkel foglalkozó tájékoztató előadások).

Sikeresen működik a vállalkozói kezdeményezéssel megalakult Könyvelők Klubja, a Női Vállalkozók Klubja valamint a HR Klub A kamara elnökségének döntése alapján tevékenykedő mester szakmai tagozatok célja, hogy megfelelő alapot teremtsen az adott szakma mesterei, gyakorlati oktatói és vállalkozásai számára a megfelelő tapasztalatcserére és a tudásbázis folyamatos bővítésére. Ennek érdekében számtalan üzemlátogatás, szakmai kiállítás és verseny megszervezésére és látogatására került sor országon belül és országhatáron túl is a tagok kezdeményezése és szakmai ajánlása alapján.

Kamaránk célja nemzetközi kapcsolatainak erősítésével, hogy biztosítsa a megyei vállalkozások piaci információkkal való ellátását, üzleti kapcsolataik erősítését, piaci pozícióik megszerzésében és megtartásában való háttértámogatást.

A nemzetközi kapcsolatok közül rendkívül szoros a flamand régióval való együttműködés, ami elsősorban annak köszönhető, hogy Közép-Európában egyedülálló módon kamaránk a Kelet-Flandriai Kereskedelmi és Iparkamara kiemelt partnere, melynek 11 éves évfordulóját ünnepeltük ebben az évben.

A megyei vállalkozások érdekében a kamaránk együttműködik román, ukrán, szlovák, szerb, olasz, lengyel, és német kamarákkal és intézményekkel.

Immár 17 éve működik sikeresen

Elnöki évértékelő

tött szakmai napokat és fórumokat szervez a kamara évente több alkalommal (adófórum, közbeszerzési tájékoztató, fogyasztóvédelmi, környezetvédelmi, munkabiztonsági és munkavédelmi, valamint a termékdíjjal és a pályázati lehetőségekkel foglalkozó tájékoztató előadások).

Sikeresen működik a vállalkozói kezdeményezéssel megalakult Könyvelők Klubja, a Női Vállalkozók Klubja valamint a HR Klub A kamara elnökségének döntése alapján tevékenykedő mester szakmai tagozatok célja, hogy megfelelő alapot teremtsen az adott szakma mesterei, gyakorlati oktatói és vállalkozásai számára a megfelelő tapasztalatcserére és a tudásbázis folyamatos bővítésére. Ennek érdekében számtalan üzemlátogatás, szakmai kiállítás és verseny megszervezésére és látogatására került sor országon belül és országhatáron túl is a tagok kezdeményezése és szakmai ajánlása alapján.

Kamaránk célja nemzetközi kapcsolatainak erősítésével, hogy biztosítsa a megyei vállalkozások piaci információkkal való ellátását, üzleti kapcsolataik erősítését, piaci pozícióik megszerzésében és megtartásában való háttértámogatást. A nemzetközi kapcsolatok közül rendkívül szoros a flamand régióval való együttműködés, ami elsősorban annak köszönhető, hogy Közép-Európában egyedülálló módon kamaránk a Kelet-Flandriai Kereskedelmi és Iparkamara kiemelt partnere, melynek 11 éves évfordulóját ünnepeltük ebben az évben.

A megyei vállalkozások érdekében a kamaránk együttműködik román, ukrán, szlovák, szerb, olasz, lengyel, és német kamarákkal és intézményekkel.

Immár 17 éve működik sikeresen

a Széchenyi Kártya folyószámlahitel, mely számos hitelkínálattal bővíttve segíti a vállalkozókat komplex programként. A program jelenleg igényelhető termékei: a Széchenyi Kártya Folyószámlahitel, Széchenyi Forgóeszközhitel, Széchenyi Beruházási Hitel, az Agrár Széchenyi Kártya, továbbá a Széchenyi Önerő Kiegészítő Hitel és a Széchenyi Támogatást Megelőlegező hitel.

A kamara látja el a békéltető testület munkaszervezeti feladatait, mely a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet.

A Teljesítésgazdolási Szakértői Szerv (TSZSZ) 2013-ban kezdte meg működését azzal a céllal, hogy az építőipari vállalkozások napi működését gátló körbetartozás ellen lépjen fel hatékonyan. A TSZSZ a hazai építési beruházásokkal kapcsolatos vitás ügyekben járhat el, de a szerződést biztosító mellékkötelezettségek (pl.: bankgarancia, zálogjog) esetében is rendelkezik ezzel a joggal, amennyiben vita alakul ki a felek között.

Kamaránk éppúgy, mint más területi kamarák, egyre több feladatot végez a szakképzés területén. Országosan egységes elvek alapján folyik többek között a gyakorlati képzőhelyek ellenőrzése, a szakmai szintvizsgák lebonyolítása, a tanulószerveződések nyilvántartása, a tanácsadói hálózat működtetése, a pályaaorientációs tanácsadás,

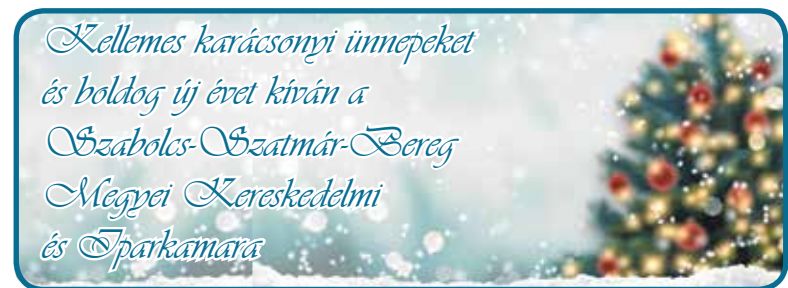
a szakmai tanulmányi versenyek szervezése (Szakma Kiváló Tanulója Verseny, Euroskills, Worldskills), a mesterképzés és vizsgáztatás valamint a gyakorlati oktatók képzése. Ennek érdekében a kamara szoros kapcsolatot tart fenn a szakképző intézményekkel, szakképzési centrumokkal, pályaaorientációs tevékenységéhez kötődően pedig az általános iskolákkal.

Kamaránk aktívan közreműködik a foglalkoztatási paktumok tevékenységében, melyek célja a helyi igényekre alapozott új munkahelyek teremtése, ennek eredményeképpen a munkanélküliség csökkentése, a foglalkoztatás színvonalának növelése valamint a munkaerőpiacról jelenleg kiszorult hátrányos helyzetű rétegek integrációja.

Támogatjuk és segítjük az országosan meghirdetett „Vállalkozz digitálisan!”, a „Vállalkozz tudatosan!” és a „Tanítsunk Magyarországiért!” programokat, mellyel kapcsolatban helyi tanácsadók szakmai tanácsadást biztosítanak az érdeklődő vállalkozások számára.

Bízva abban, hogy a jövőben még többen igénybe veszik szolgáltatásainkat eredményes együttműködést, kellemes karácsonyi ünnepet és üzleti sikerekben gazdag boldog új esztendőt kívánok a magam, a kamara tisztségviselői, valamint munkatársai nevében egyaránt!

Pékó László
Kamara elnöke



A felnőttképzés jövője- a jövő felnőttképzése

A GINOP 6.1.7. „Munkahelyi képzések támogatása” című projekt célja a gazdaság és a vállalkozások versenyképességének megőrzése és támogatása, a gazdaság igényeinek megfelelő képzettséggel és kompetenciákkal rendelkező munkaerő biztosítása.

A GINOP-6.1.7-17-2018-0001 projekt keretében Nyíregyházán 2019. december 4-én megrendezett IV. információs nap témája a felnőttképzés volt. A meghívott szakértő előadók segítségével a képzések munkaerőpiaci hatásait vizsgáltuk, a tudásfejlesztés eredményességét a vállalatok körében, a felnőttképzési rendszer várható átalakulását, a saját munkavállalók képzésének hatását a versenyképességre.

A rendezvényt a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara GINOP 6.1.7. ügyfélszolgálatja szervezte.

Az eseményt a Sz.-Sz.-B. Megyei Kereskedelmi és Iparkamara főtítkára, Nagyné Varga Katalin nyitotta meg. Köszöntötte a megjelenőket és felhívta a figyelmet arra, hogy a munkavállalók tudásának, kompetenciáinak fejlesztése és erősítése egy hosszú távra szóló „beruházás”, ami egyfelől stratégiai szintű tervezést, gondolkodást feltételez a munkáltatók részéről. Ezzel összefüggésben utalt arra is,



hogy a munkahelyi képzések egyre fontosabbak, mitöbb a mindennapi életben is nélkülözhetetlenek.

Az első előadó Gurbánné Papp Mária, a Nyíregyházi Szakképzési Centrum főigazgatója volt, aki arról beszélt, mi várható az új szakképzési rendszertől, hogyan épül fel, illetve milyen hatása lesz a munkaerőpiacra. Kitért arra is, hogy miért fontos az ember életében a tanulás, a tanítás és az oktatás kérdése iskolarendszerben és iskolarendszeren kívül. Az új szakképzési törvény kapcsán betekintést kaptunk az iskolarendszerű oktatásban és a felnőttképzésben várható átalakulásokról.

Ezt követően Madarász Erik, a Soter-Line Oktatási Központ kép-

zési igazgatója kapott szót, aki a „A képzés hatása a versenyképességre” címmel tartott előadást.

Kiemelte, hogy nemzetközi összehasonlításban Magyarországon nagyon kevesen vesznek részt felnőttoktatásban. A tapasztalat szerint minél nagyobb egy vállalkozás, annál többet költ munkavállalóinak képzésére. Ezért különösen fontos a kkv-k figyelmét ráirányítani a felelősségükre ezen a területen. Elhangzott, hogy a munkaerő-megtartás tényezői között a megbecsülés és a bérezés mellett hangsúlyosan ott van az át- és továbbképzési lehetőségek biztosítása a munkavállalók részére. Szó esett még az MKIK kezdeményezésére létrejött 19 Ágazati Kész-

ségtanács működéséről, melyeknek fő célja, hogy szintetizálják és közvetítsék a valós munkáltatói igényeket a munkavállalók szaktudásával, felkészültségével és ezen keresztül a szakképzéssel kapcsolatban.

Harmadik előadónk Dr. Szilágyi Róbert az AGROFORG Kft ügyvezető helyettese volt, aki az említett pályázatban támogatott vállalkozóként elmondta, miért fontos náluk a céges képzési stratégia, hogyan valósítják meg a munkavállalók képzését és milyen eredményekre számítanak a megvalósítás során. Néhány nagyon érdekes gyakorlati tapasztalatra is rámutatott.

Az előadásokat egy pódiumbeszélgetés követte, amelyet Sulyok Tamás felnőttképzési szakértő moderált. A résztvevők több témában is kifejtették véleményüket. Szó esett a képzettség és képesség fogalmáról a munkaerő vonatkozásában, a bérek és a kompetencia összehangolásáról, a nélkülözhetetlen digitalizáció kérdéséről, a duális képzésről, a középvezetők kineveléséről.

Az információs nap elnevezésű programsorozat 2020. tavaszán folytatódik.

(Fodorné Rácz Katalin - GINOP 6.1.7. ügyfélszolgálati referens)

Díjeső hullott a Marso Kft-re

Igen sikeres évet tudhat magamögött tagvállalkozásunk, a Marso Kft., hiszen 2019-ben számos díjjal ismerték el munkáját a nyíregyházi székhelyű cégnek.

2019. november 6-án a Magyar Tudomány Ünnepe debreceni nyitóünnepségének keretében átadásra kerültek a regionális innovációs díjak. Megyénkben a Marso Kft. nyerte el a kitüntetést. A MARSO Kft. pályázatának címe „Abroncs IQ”. A fejlesztés célja a MARSO Partner viszonteladói hálózatának digitális transzformációja a legkorszerűbb elektronikus értékesítési- és árképzési eszközrendszer kifejlesztésével, melynek birtokában még a technológiai fejlődésre



legérzékenyebb partnerek is sikeresen leküzdi a dinamikusan változó piaci környezet kihívásait.

Kamaránk javaslata alapján került a 2019. évi Üzleti Etikai Díjra



jelölt vállalkozások közé a Marso Kft., mely meg is nyerte a díjat. Az Üzleti Etikai Díjat kizárólag olyan vállalatok nyerhetik el, amelyekben a felelős és etikus üzleti ma-

gatatás példamutató megoldásával lehet találkozni. Az egyszer elnyerhető díj ezekre a pozitív folyamatokra kívánja felhívni a figyelmet, viselése pedig örök felelősségre kötelez.

Az elismerésekhez ezúton is gratulálunk a Marso Kft-nek!

Békéltető testület tanácsai internetes vásárlás esetére

A testület közel háromszáz ügyet tárgyalt ebben az évben. Az ügyek egynegyede szolgáltatással kapcsolatos, háromnegyede termék vásárlásához köthető. A panaszok legjellemzőbb oka változatlanul a jótállás, szavatosság köréből kerül ki.



Jelentősen nőtt az interbneten történt vásárlásokból eredő kérelmek száma, mely az összes ügy egyhatodát teszi ki.

A fogyasztók panasza, ötven százalékban volt megalapozott. Gyakran előfordul, hogy az eljárás megindítását követően a vállalkozás teljesíti a fogyasztó korábban általa elutasított igényét, így a meghallgatásra nem is kerül sor. A fogyasztói panaszokból azt a következtetést vontam le, hogy legnagyobb tájékoztatatlanság az internetes vásárlásoknál tapasztalható, így ezeket foglaltam csokortba, hátha nem késő még a nagy karácsonyi hajrá előtt:

Mindig győződjünk meg arról, hogy a webáruház oldalán fel van-e tüntetve a kereskedő neve, székhelye, telefonszáma, elektronikus levelezési címe. Ahol ezt nem találjuk, ott ne vásároljunk. Lehetőségünk van a webáruházat üzemeltető cégeknek is utána nézni, hogy valóban létezik-e. Javasolt a súlyos jogsértést elkövető webáruházak adatbázisát megnézni. (<http://www.jogsertowebaruhazak.kormany.hu>)

Javasolt az ár-összehasonlító oldalak használata. Érdemes a vásárlói visszajelzéseket is áttekinteni.

Tudom, hogy sokan idegenkednek tőle, de érdemes és célszerű elolvasni az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF). Hasznos tudni azt is, melyik országból fog érkezni a termék. Mentsük el a felületet, ahol a terméket rendeltük, később vissza tudjuk keresni, ha probléma adódna. Nézzünk utána, hogy mennyi időn belül, milyen feltételekkel vállalják a termék kiszállítását. Az áru átvételének több módja is ismert, a terméket kiszállíthatja futár, átvehető fix pontokon vagy üzletben. Gyakori tévedés, hogy a 14 napon belüli elállás jog üzletben történő átvétel esetén nem illeti meg a fogyasztót. Ez nem így van, az online megrendelt termék esetén élhetünk az elállással.

Nem elterjedt információ még, hogy bankkártyás fizetés esetén lehetőség van arra, hogy a vásárló bankja visszavonjon egy már korábban jóváhagyott tranzakciót (chargeback). Ezt akkor kérheti a vásárló a bankjánál, ha például a vásárolt terméket vagy szolgáltatást mégsem kapja meg, vagy ha időközben fizetéseképtelenné vált az eladó.

Biztonsági szempontból érdemes internetes vásárlásokra elkülönített webszámlát használni.

A vásárló és a webáruház közötti szerződés akkor jön létre, ha a vásárló termék/szolgáltatás megrendelését követően olyan visszaigazoló levelet kap, amely tükrözi a vállalkozás egyértelmű szándékát a megrendelés elfogadására. Vagyis, ha az e-mail tartalmazza a vevő nevét, címét, a rendelés számát, a megrendelt termék/szolgáltatás díját és az egyéb költségeket. A kereskedőnek a visszaigazolásban szereplő áron kell biztosítania a terméket/szolgáltatást!

Nézzünk utána, hogy a futár jelenlétében, az átvételt megelőzően lehetőségünk van-e a termék megvizsgálására. A legtöbb futárcégnél erre nincs lehetőség, de a csomag sértetlenségéről mindig győződjünk meg. Nagy értékű termékek esetében érdemes a kibontásról fotó-, vagy videó dokumentációt is készíteni!

Ha TETTSZIK a termék nincs további teendő, hiszen a megrendelt termék megfelel az előzetes elvárásainknak.

Ha NEM TETTSZIK a termék: az átvételtől számított 14 napon belüli indokolás nélküli elállási jog illeti meg a vásárlót. Az elállási jog a termék átvétele előtt is gyakorolható. Mit is jelent az elállási jog, vissza küldhetjük a terméket, felpróbálás, kipróbálás után is és a webáruháznak vissza kell fizetnie a termék árát illetve a vásárlással kapcsolatos költségeket,

kivéve a visszaküldés költségét. „Rendesen működő” webáruház oldalán találunk nyomtatványt, amivel az elállást gyakororolhatjuk. Az elállásról is készítsünk másolatot, nyomtassuk ki. Az elálláskor, de legkésőbb szintén 14 napon belül a terméket is vissza kell küldünk. Ennek költségei a fogyasztót terhelik.

A kereskedő 14 napon belül köteles megtéríteni a termék és a kiszállítás díját, azonban a visszaküldés költségét nem. Pontos, hogy az elállási jog nem korlátlan, vagyis egyes termékkörökre nem vonatkozik, pl. koncert- vagy fesztivál jegy, élelmiszer, kibontott csomagolású CD, DVD, szoftver vagy letöltött számítógépes programok esetén. Panasz esetek először mindig a kereskedőhöz forduljunk. ha panaszunkat nem oldják meg, vagy nem megfelelően oldják a fogyasztó fordulhat a békéltető testülethez, ahol tanácsadással is segítjük a fogyasztókat.

A békéltető testület 4400. Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. szám alatt található.

Ügyfélfogadás:

hétfő: 8.30-11.30,

szerda: 13.00-16.00,

péntek: 8.30.-10.30

telefonszám:

42/420-180, 30/370-8226

**Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
békéltető testület elnöke**

A Békéltető Testület működését a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium támogatja.

Külföldi munkavállalókról a HR Klubban!

Csodás környezetben, a nyíregyházi Bencs Villában találkoztak a HR Klub tagjai. A témát a külföldi munkavállalók foglalkoztatása szolgáltatta.

Idén negyedik alkalommal találkoztak a kamara keretén belül működő HR Klub tagjai. Kérésükre ez alkalommal a külföldi munkavállalók foglalkoztatása került fókuszba. A téma kapcsán a Workant Kft. ügyvezetője, Káprály Mihály, valamint a cég controlling vezetője, Németh Dávid mutatta be a résztvevőknek az ukrán mun-

kaerőpiac helyzetét, valamint az ukrán munkavállalók foglalkoztatásával kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat és adminisztrációs feladatokat.

Az igen részletes előadás után Deme Lajos, a váci ContiTech Fluid Automotive Hungaria Kft. munkatársa kapott szót, aki prezentációjában a külföldi munkavállalók foglalkoztatásának tapasztalatairól számolt be a klubtagoknak. Előadásában tapasztalatok mellett a jövőben várható munkaerőpiaci helyzetre is kitért, mely sok kérdést vetett fel a tagok részéről.



A szakmai program lezárása után a résztvevők megtekinthették a Bencs Villát is, majd a villa kávézójában kötetlen program keretében folytathatták a beszélgetést.

Amennyiben felkeltette érdeklődését a HR Klub, keresse kollégánkat, Sarkadi Zsoltot a 06 30 866-1771-es telefonszámon vagy a sarkadi.zsolt@szabkam.hu e-mail címen.

2020 Hajfestési trendek és alkalmi kontyvariációk!

Ez volt a téma a Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Fodrász Mester Szakmai tagozatának őszi rendezvényén.

A résztvevők megtekinthették Berendi Györgyi kontyművész alkotásait. Megismerkedhettek több okos praktikával, "egyszerűnek" tűnő frizurával, amit akár már azonnal is alkalmazni szerettek volna, hisz egy olyan lendületes, lelkesítő impulzust kaptunk Györgytől, ami arra ösztönzte a jelenlévőket, hogy akár már másnap el szeretnék készíteni a látottakat. Nagyon hasznos volt, hisz a közeledő szilveszteri, bálifarsangi frizúráknak az alkotó elemei lehetnek a látottak.

Szofrán Zsolt a Schwarzkopf hair akadémia vezető oktatója bemutatta a legújabb hajfestési technikákat. Bevezetett a hajfestés olyan rejtelseibe, amivel a hétköznapiak során mindannyian találkozha-



tunk. Most a maximális tudását megcsillogtató Zsolt erre adott megoldást.

Elmélyültünk a kémiában, a hajszerkezet világában, mert minden hajfestésnek ez az alapja, kell, ezzel mindenkinek tisztában kell lennie. Mindkét bemutató fodrászunk kifejezetten kiemelte a lelkes csapatot, és a kamara segítségét. A tagozat továbbra is várja a jelentkezőket:

(Szondy-Kovács Judit)

Tel.: +36 30/20 62 098

E-mail: szondy.judit@szabkam.hu, info@szabkam.hu

Édes élmények



A Megyei Kamara Cukrász Mester Szakmai Tagozatának a tagjai novemberben két helyszínen is látogatást tettek. Elsőként a Martin Braun Kft.-ét ismerhették meg Budapesten, ahol a cég ismertette a megjelenteket a 2020-as CRESCO termékválasztékról.

A résztvevőket a Backforumban fogadta a Martin Braun Kft. értékesítési vezetője Turay István, aki a cégcsoportról, illetve a Cresco márkáról tartott ismertetőt. A Cresco Italia fagyalttermékeinek bemutatóját Stefanovics Magdolna és Kun István cukrászmesterek tartották meg. A jelenlévők megismerkedhettek nem csak a kézműves fagyalt elméleti alapjaival, a fagyalt alapanyagokkal, de lehetősége nyílt a tagozat jelenlévő tagjainak a 16 féle fagyalt különlegességét is megkóstolni.

A hónap második felében a tagozat az Ireks-Stamag Kft. vendégszeretettel élvezhette Komáromban, ahol átadták a cég új vevőközpontját, majd a jelenlévőket a karácsonyi sütemény bemutatásával, illetve a jövő év fagyalt trendjével egybekötött fagyaltkóstolóval ismertették meg.

A bőrdiagnosztika rejtelsei

Báthory Katalin és Juhász Klára előadásán vehettek részt a kozmetikusok ősszel, akik a bőrdiagnosztika rejtelseibe vezették be a szakembereket. A diagnosztizálással a szakmai vizsgán találkozhatnak először a tanulók, hiszen ez az egyik vizsgafeladat.



Az előadás felhívta a figyelmet a megfelelő szakmai kifejezések használatára, az elváltozások felismerésére, a helyes következtetések fontosságára. Hasznos volt a szakvizsgára delegálható kozmetikusok számára is, hiszen egységes képet kaphattunk az elfogadható és helyes bőrdiagnosztikai megállapításokról, amelyeket a vizsgázóktól hallhattunk.

A tanulók bepillantást kaphattak a bőrtípus megállapításának rejtelseibe, hiszen ez egy összetett feladat számukra.

Oktatók és képzők is szép számmal képviseltettek magukat. A kozmetikusok pedig a naponta végzett bőrtípus meg-

állapításához kaphattak segítséget. Ezáltal az otthoni ápoláshoz ajánlott krémek és a vendég számára legideálisabb kozmetikai kezelés kiválasztása is könnyebbé válik.

Az előadás végig jó hangulatban telt, az érdeklődés az utolsó pillanatig fennmaradt. Érdekes és látványos diákkal mutatták be az előadók a nehezebb és ritkábban előforduló bőrproblémákat.

A közeljövőben egy újabb témáról, a masszázsról fog megjelenni egy könyvünk, amelyet már nagyon vár a szakma. Reméljük akkor is egy ilyen remek előadás keretében kapunk belőle ízelítőt.

(Dávidáné Krómer Beáta)

Hormontanácsadás a Női klub tagjainak

Novemberi Női klubestünk témája igazán felkeltette az érdeklődést a tagok körében - Dr. Szilágyi Nóra tartott hormontanácsadást a hölgyeknek.



Sokan azt hisszük, milyen egyszerűen működünk mi nők, aztán egy ilyen tanácsadás alkalmával bizony kiderül, ez nem feltétlenül így van. A doktornő sok mindenre rávilágított a bennük dolgozó hormonokkal kapcsolatban, valamint érthetően elmagyarázta, milyen következményekkel járhat, ha felborul az egyensúly az ösztrogén és progeszteron szint között. A meglévő hormonszintünket nagyban befolyásolják felgyorsult világunk káros hatásai, úgy, mint a hormontartalmú ivóvíz, génkezelt ételek, túlzott műanyag használat és egyéb tényezők, amelyek rossz irányba billenthetik ezt az érzékeny egyensúlyt. A felsorolt tünetek közül jó néhányat magunkra

húzhattunk, sajnos. A hirtelen fellépő pánikhangulatot aztán doktornő oldotta - megoldások léteznek, csak oda kell magunkra jobban figyelni és jobban ismerni hogyan is működik a hormonháztartásunk, valamint hogyan működhet jobban.

A „pánikoldásban” nagy segítségünkre volt még a kedves kiszolgálás a FILTER Kávéház részéről, ami a klubestünk helyszínéül szolgált, hiszen a finom piték, süтик, szendvicsek, na és persze a kávékülönlegességek, teák némi vigaszt nyújtottak.

HBK



Mesteravatató ünnepség a kamarában

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara év végi mesteravatató ünnepségén, tizenkét szakmában vehettek át a szakmájukat elismerő 76 mesterlevelet az arra érdemesek.



A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara 2019-ben több szakmában indított mesterképzést közel 76 főnek, melyből 20-an kaptak jelentős kedvezményt az ITM által támogatott szerződés keretében (gázfogyasztóberendezés- és csőhálózat-szerelő, kőműves, szakács, villanyszerelő). További hat szakma képviselője is mester-címet szerzett önköltséges formában (burkoló, bútorasztalos, járműfényező, karosszérialakatos, kézápoló és műkörömpéítő, kozmetikus, lábápoló, pincér), miközben eleget tettek a vizsgakövetelményeknek. A jelentkezők többsége 180 órás szakmai, pedagógiai és vállalkozási ismeretek képzésen vettek részt, melyeket követően szeptemberben és októ-

berben a rész mestervizsgák alkalmával számot adtak tudásukról.

A mesteravatató ünnepségen Pekó László, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara elnöke köszöntötte a mestereket és megköszöntötte a mestervizsgáztatásban résztvevő elnökök, tagok és a felkészítésben közreműködő oktatók példaeértékű munkáját is. Elmondta, az elmélyült szakmai tudás megméretését és elismerését is jelenti a mestervizsga letétele, valamint példaértékű lehet az ifjú nemzedékek és jelen korunk szakemberei számára. Beszédében

kiemelte, hogy nagy szükség van ma hazánkban a mesterekre, és a szakemberek pótlására, akik munkájukkal jelentős értéket teremthetnek.

Az ünnepség a mesterek fogadalmátételével folytatódott, amelyet Hosszú János karosszérialakatos mester prezentált az újdonsült mestereknek, akik közösen mondták az eskü szövegét, majd Pekó László a Sz-Sz-B megyei kamara elnöke és Huray Gábor, a kézműipari tagozat alelnöke adta át a mesterleveleket.

A jelenlegi átdó alkalmával, megyénkben az elmúlt öt évben,

közel 720-ra emelkedett a mesterlevelet szerzettek száma.

A mesterképzés célja, hogy a jelölt a magasabb szintű szakmai elismertséget jelentő „mester” címet megszerezze, ezzel együtt a szakmát tanuló fiatalokkal magasabb szakmai színvonalon, pedagógiai tudatosan foglalkozhasson. Feladata, hogy a jelöltet a cím viselésével együtt járó szakmai követelményekre felkészítse, a vállalkozás indításához, működtetéséhez szükséges alapvető pénzügyi - gazdasági információkkal, a tanulók gyakorlati képzéséhez, alkalmazottak foglalkoztatásához nélkülözhetetlen pedagógiai ismeretekkel felvértezze. Bizonyos szakmák esetében az önálló vállalkozás indításához feltétlenül szükséges az előírt szakmai gyakorlat mellett, a mester-cím megléte is.

A program megvalósítását az NFAKA-ITM-4/2018/TK/19 sz. támogatási szerződés alapján az NFAKA terhére az Innovációs és Technológiai Miniszter biztosítja.



TOP 100: A megye gazdasági elitje 2019-ben

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megye legnagyobb vállalkozóinak és cégvezetőinek részvételével került megrendezésre idén is a szokásos év végi gazdasági esemény, a **Top 100, melyet a Megyei Kereskedelmi és Iparkamara a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal, illetve a Kelet-Magyarországgal együtt szervezett meg.**

Mint minden évben, így 2019-ben is gazdára talált a TOP 100 Gazdasági Díj, amelyet a szakmai zsűri ezúttal Háda Györgynek, a Háda Kft. tulajdonosának ítélte oda. A hasznátruha-kereskedelemmel foglalkozó családi vállalkozás 24 éves múltra tekint vissza, ma pedig már 83 üzlettel, 12 milliárd Ft-os éves forgalommal és közel évi 5 millió kg ruházati termék eladásával büszkélkedhet!

Nyéki Zsolt a megyei napilap főszerkesztője nyitotta meg a Hotel Korona dísztermében a gazdasági fórummal egybekötött rendezvényt, ahol jelen volt Dr. Nagy Ádám, az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) helyettes államtitkára, Román István megyei kormány megbízott, a megyei közgyűlés alelnöke Szabó István, dr. Kovács Ferenc Nyíregyháza polgármestere, dr. Kazsuk Attila a NAV megyei igazgatója, dr. Nemes Attila a Michelin Hungária Kft. ügyvezetője és a megyei kereskedelmi és iparkamara elnöke, Pekó László.

A megjelentek megismerhették a megye gazdasági viszonyait leképező friss számadatait, árbevételét, nyereségeit, illetve a foglalkoztatottak számát is.

Dr. Nagy Ádám, az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM)



helyettes államtitkára bemutatta az ország gazdasági eredményeit 2010-től kezdődően, illetve azokat az irányokat is prezentálta, amelyek előreviszik az ország gazdaságát, és amelyhez továbbra is szükség van a megyei vállalkozók partnerségére, áldozatos munkáira.

A makrogazdasági eredmények és makrogazdasági konszolidáció kapcsán azt láthatjuk, hogy a magyar gazdaság és költségvetési politika kiszámíthatóbbá vált, stabil gazdasági környezetet biztosítva magunknak, így a nemzetközi piacokon is megállja helyét Magyarország, amelyre büszkék lehetünk - mondta.

2010 óta a bruttó államadósság mértéke jelentősen alatta marad az EU tagállamainak átlagához képest, ezáltal csökkenő tendenciát láthatunk az elmúlt közel 10 évhez képest.

Az ITM helyettes államtitkára szerint a munkaerő piaci helyzetén is sikerült olyan érdemi változást eszközölni az elmúlt években, amely kapcsán elmondhatjuk, hogy jelenleg nem munkanélküliség van Magyarországon, hanem

sokkal inkább szakképzett munkaerőhiányt tapasztalhatunk, akár ebben a régióban is. 2019-ben több mint 800 ezer emberrel dolgoznak többben Magyarországon 2010-hez képest, így a munkanélküliség arányát sikerült olyan szintre visszaszorítani - a kormányzati intézkedéseknek és a vállalkozások ezzel párhuzamos aktivitásának



köszönhetően - hogy gyakorlatilag aki dolgozni szeretne, az talál érdeemi munkát magának. Jelenleg egy olyan befektetés támogató gazdasági környezetben élünk, amely nagymértékben vonzza a külföldi befektetőket Magyarországra és ez a fejlődésüket garantálja mind a magyar, mind a külföldi vállalkozásoknak.

Végül a jövőbeni fejlődés záloga hét alappillére hívta fel a figyelmet a helyettes államtitkár, ami a klímasemlegességre, a vízkészleteink tisztaságának megőrzésére, a digitalizációra, az út- és vasútfejlesztésre, az egyetemközpontú innovációs ökoszisztémák létrehozására, a felnőtt- és szakképzési rendszer átalakítására, valamint a

magyarok kreativitásának kiaknázására épül.

Román István kormány megbízott a megyei kormányhivatal széleskörű munkájáról és azon belül a megye foglalkoztatási helyzetéről beszélt. Ebben kitért azokra a programokra, amelyek a hazai és uniós források közelebb hozzák egymáshoz a munkavállalókat és a munkaadókat. Ezen programok célja, hogy a megye foglalkoztatottsága minél jobbá válhasson, hiszen az elmúlt éveket figyelembe véve 2010 óta csökken a nyilvántartott álláskereső száma, ahogy a közfoglalkoztatásból is egyre többen kerülnek át az elsődleges munkaerő-piacra. Száznegyvenkét kiemelt jelentőségű beruházásban működik közre a kormányhivatal, mint engedélyezési hatóság.

Szabó István a megyei közgyűlés alelnöke elmondta, hogy a megyei önkormányzat, kormányzati szán-

dékot közvetít és igyekszik azt a megye településeinek igényeivel összhangba hozni. Jövő évben zárul az a hétéves európai uniós fejlesztési ciklus, amelynek célja, részben elméleti és dokumentumszintű megalapozása volt az elvégzett munkáknak, feladatoknak.

Mindemellett az elmúlt időszakban területfejlesztés, területrendezés terén is aktívan kivette részét az önkormányzat.

Dr. Kovács Ferenc polgármesterként 9 éve figyeli elsősorban Nyíregyháza, de a megye gazdasági helyzetét, így pedig már más szemmel tekint a város helyzetére. Elmondta, hogy Nyíregyházában sokkal több van, mint volt 2010-ig. Ebből lett a város szlogenje is

Szakmai üzemlátogatás a Corinthia Hotel Budapestben



November végén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Pincér és Szakács Mester Szakmai Tagozatai közös szakmai tapasztalatszerzés céljából Budapestre utaztak a Nyíregyháza környékére, az ötszallagos Corinthia Hotelbe.

Vendéglátónk, Meskál Tibor Úr a szálloda Senior Duty Manager-e igazi házigazdaként fogadott minket és tartott tárlatvezetést az érdeklődőknek. Bepillantást nyerhettünk a kézzel fogható luxusból, a professzionális vendéglátás iskolapéldájába, hiszen „pincétől a padlásig” bejártuk az épületet. Megtekintettük a konyhát és kiszolgálóhelyiségeit, különböző tematikus éttermeit, a szekcionálható konferenciatermet, valamint az eredeti szépségében tündöklő Nagy Báltermet is.

A hotel az egykori Grand Hotel Royal legszebb építészeti megoldásait megtartva a jelenkor ízlésvilágával és technológiai követelményeivel kiegészülve a klasszikus eleganciát sugározza már hosszú évek óta.

Házigazdánk, aki a világ számos pontján dolgozott már luxus éttermekben, igazi gyermekének tekint

a szállodára, hiszen felújítását követően több, mint 20 éve bábáskodik felette - hiszen szobapincérként itt kezdte a szakmát, - hogy az egykori Royal örököseként ma is teljes pompában adja át a múlt, a jelen és a jövő értékeit.

Meskál Tibor, aki számos szakmai elismerést kapott már a vendéglátás területén, előző nap vette át a „vendéglátás Kossuth Díját” a Gundel Károly Díjat, melyhez csapatunk is elismerően gratulált.

A tartalmas nap végén még a ha-zaúton is az azznap látottak szakmai megvitatása zajlott. A pincér tagozat tagjai szeptember végén is egy nagyszerű bemutatót láthattak Fabók Mihály előadásában. A Sommelier tevékenységi köreit, kiemelt feladatait - többek között a borbeszerzés, borszerzés, élő borlap, szakmai tréningek levezetése és marketingje mellett - a borajánlás szempontjait is módszeresen bemutatta, mint például alkalomhoz, évszakhoz, vendégek egyéni ízléséhez igazított teljes íz harmóniára való törekvést.

A szakmai klubokhoz továbbra is lehet csatlakozni:

Molnár Tamás +36 30 218 61 95.



„Nyíregyháza Többet ad” - ezt a lehetőséget kell valósággá váltani. Véleménye szerint három dimenzióban kell gondolkodni ahhoz, hogy fejlődhesen a város, amelybe beletartozik a politika, közigazgatás és a gazdaság.

Az elmúlt években turisztikai attrakcióba kellett kezdeni, amelynek köszönhetően Nyíregyházán elindult a kulturális turizmus (Szi-nyei Merse Pál, Munkácsy Mihály, Seuso kincsek kiállítás), de az új négyoszallagos hotel átadásának köszönhetően a konferenciaturizmus is megélnéülhet a következő években. A Sóstógyógyfürdő is gyógyminősítést kapott időközben, valamint a Nyíregyházi Állatparkot is sikerült újabb fejlesztésekkel bővíteni. Dr. Kovács Ferenc polgármester végül kiemelte, hogy a megyeszékhelyen a szakképzett munkaerő felkutatásában is van még teendő.

Dr. Kazsuk Attila a friss TOP 100 listáról elmondta, hogy közel 3,2 milliárd forint nettó árbevétellel lehetett bekerülni, az élbolyhoz csatlakozáshoz pedig már 22 milliárd éves nettó árbevételre volt szükség 2018-ban. A TOP 100-asok jelentőségét mutatja, hogy a megyei vállalkozások összes exportjának a 87,5 százalékát ez az élcsapat adja. A megye Top 100 cégei a közel 68 ezer foglalkoztatottjából 25 ezernek biztosít munkát az átlagtól magasabb bérezéssel.

Földrajzi elhelyezkedésük alapján a Top 100-as vállalkozásoknak a szából több mint a fele, 52 vállalkozás Nyíregyházán és térségében tevékenykedik, emellett még két meghatározó gazdasági körzet emelhető ki Mátészalka és Nyírbátor térségéből, ahol 12 illetve 9 Top100 cég található, valamint Kisvárdára és Nagyálló 6-6 vállalkozással van jelen a Top 100-as

listában. 2018-ban a megye társas vállalkozásai együttesen 2067 milliárd forint nettó árbevételt realizáltak, amely közel 139 milliárd forinttal több a megelőző évitől. A nemzetgazdasági ágak közül az értékesítés 2018. évi nettó árbevételéből legtöbbször részesedik a feldolgozóipar, második a kereskedelem és harmadik helyre ugrott fel az építőipar.

A Michelin Hungária Kft. ügyvezetője dr. Nemes Attila a munkaerő megtartást tartja az egyik legnagyobb feladatnak, ami igazi kihívás egy olyan nagy cégnél, ahol több mint ezer embernek ad munkát jelenleg - így az egyik legfontosabb szempont a - megtalálás, kiválasztás, integráció és a megtartás kérdése egy-egy új munkaerő kapcsán. Az ügyvezető szerint a siker kulcsa a munkáltatók, a vezetők kezében van.

Záróbeszédében Pekó László, a kereskedelmi és iparkamara elnöke maximális elismerését fejezte ki a megye vállalkozóinak, akik a térség gazdasági motorját képezik. Kifejtette, hogy az elért számok mögött mi vagyunk emberek és ma már teljesen másról kell beszélni, mint ezelőtt 8 vagy 10 évvel, hiszen a munkahelyteremtés helyett, ma már minél több szakmunkásra, szakemberre lenne szükség és ezen a területen pedig minőségi változásra, amiben még nagyon sok tennivaló van. Megyénkben, sőt az egész országban a képzett munkaerő elvándorlásának megakadályozása az egyik legfontosabb kérdés. A bérkérdésre is kitért a kamara elnöke, aki szerint 2-3 százalékos bérfejlesztés is megterhelő lehet a munkáltatóknak, a 8-10 százalékos pedig majdhogynem kivitelezhetetlen egy csökkenő lakosságu és vásárlóerejű vidéki közegben.