

## Együttműködés a hazai startup vállalkozások nemzetközi sikereinek érdekében

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara együttműködési megállapodást írt alá a Neumann János Nonprofit Közhasznú Kft-vel, az INPUT Program célkitűzéseinek közös megvalósítására.



Az együttműködés fő területe a hazai, kevésbé fejlett régiókban működő IKT KKV-k - különös tekintettel a startup, mikro- és kisvállalkozások - nemzetközi versenyképességének növelése; olyan kedvező környezet megteremtésének elősegítése, amely nagyban hozzájárul a magyar innovációs ötletek kedvező külföldi megítéléséhez, ezáltal minél több innovatív termék és szolgáltatás külpiacra jutásához.

Az INPUT Programról bővebb információ a <https://inputprogram.com/> oldalon található



Lezárultak az SZKTV/OSZTV 2019 versenyek elődöntői. Ebben az évben a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara az Innovációs és Technológiai Minisztériummal karöltve 65 szakmában hirdette meg a versenyeket, a tavalyi évekhez képest közlekedési szakmacsoport szakképesítéseivel kiegészítve. Megyénkből az idei megméretetesen a megye 17 iskolájából 329 versenyző jelentkezett, 40 szakmában.

Az írásbeli elődöntőknek a lebonyolítása kamaránk feladata volt, amely 2019. január 7. és 24. között zajlott, minden nap, több szakmában. A legnagyobb számban a hegesztő, szakács, fodrász, autotechnikus és magasépítő technikus diákok vettek részt.

Az elődöntőből 25 versenyző jutott tovább a válogatóba - 10 szakmából - autoelektronikai technikus, autotechnikus, elektromos technikus, épület-és



szerkezetlakatos, hegesztő, magasépítő technikus, pincér, szakács, szárazépítő, vasútforgalmi szolgálattevő és víz-, csatorna- és közmű rendszerszerelő.

Aki a válogatókon is jól szerepel, tovább jut a döntőbe, a Szakmasztár Fesztiválra, mely 2019.

március 12.-14. között kerül megrendezésre a Hungexpo területén.

A program megvalósítását az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/19 sz. támogatási szerződés alapján az NFA KA terhére az Innovációs és Technológiai Miniszter biztosítja.

# KAMARAI HÍREK

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

2019. március



[www.szabkam.hu](http://www.szabkam.hu)

## Országos innovációs fórumot tartottak kamaránkban

**Hatalmas vállalkozói érdeklődés kísérte az Országos Innovációs Fórum nyíregyházi állomását.**

A széleskörű szakmai összefogással megvalósuló rendezvénysorozat keretében az Innovációs és Technológiai Minisztérium és a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal szakértői mellett a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatalának, a Bay Zoltán Kutatóintézetnek, valamint a Nyíregyházi Egyetemnek és a Nyíregyházi Szakképzési Centrumnak a képviselői is érdekes és hasznos előadásokat tartottak.

A rendezvénysorozat legfőbb célkitűzése az innováció széles körű hozzáférhetőségének biztosítása, társadalmi jelentőségének fokozása, gazdaságfejlesztési képességének emelése annak érdekében, hogy minél több, eddig inaktív szereplő lépjen be az innovációs térbe.



A rendezvényen elhangzott, hogy Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében működik a 7. legtöbb vállalkozás az országban. Kutatás-fejlesztési és innovációs cél-

lal 2015-2018 között 103 projekt keretében 5,6 Mrd Ft támogatást kaptak a megyei szervezetek. A források 96%-a a vállalkozások támogatását célozta, ezek teljes

egésze a mikro-, kis- és középvállalkozásokhoz került. A pályázatok elsősorban a műszaki területeket érintik, azon belül viszont elég széles spektrumot lefednek (élelmiszeripar, épülettechnológia, gyártástechnológia, alkatrészgyártás stb.).

A rendezvényen résztvevő vállalkozások információkat hallhattak a nemzeti KFI stratégiáról, valamint a 2019-es KFI pályázati irányokról és a nemzetközi pályázatokban rejlő lehetőségekről.

Az előadásokon elhangzott az is, hogy a jövőben kiírásra kerülő pályázati konstrukciókkal minden típusú vállalkozást szeretnének megcélózni, így pályázhatnak azok is, akik kezdeti szintű innovációban gondolkodnak és természetesen olyan vállalkozások is, amelyek magasabb szintű K+F tevékenység végzését tervezik.

## Módosult a német csomagolási törvény

### Csomagolóanyag gyártók és forgalmazók figyelmébe

**Ezúton tájékoztatjuk az érintett vállalkozásokat, hogy a német csomagolási törvény (Verpackungsgesetz) módosításra került és 2019. január 1-vel hatályba léptek a változtatások, melyek minden csomagolóanyag gyártóra és forgalmazóra vonatkoznak, akik Németországban forgalmazznak termékeket.**

A Berlini Nagykövetség információs anyaga a törvényváltozásról az alábbiakban olvasható.

A törvenymódosítás lényege és háttere a kereskedelemben keletkezett műanyag hulladék feletti „ökológiai célú” kontroll, vagyis lehetőség szerint elkerülni, de legalábbis csökkenteni

az olyan csomagolt termékek/műanyag csomagolások mennyiségét, amelyek a végső felhasználótól közvetlenül a hulladékba kerülnek. Németország igyekszik a különböző fajta hulladékok újrahasznosítási arányát növelni 2022-ig. A műanyag csomagolások jelenleg az utolsó helyen szerepelnek, ma alig 36 százalékat sikerült újra hasznosítani. Ezt a százalékarányt hivatott az új törvenymódosítás (illetve annak kereskedelemre és gyártókra tett megkorlátozása) 2022-ig legalább 63 százalékra javítani.

A változás egyik lényeges része, hogy minden gyártót, a csomagolt termékek forgalomba hozatalát megelőzően a jövőben

regisztrációs kötelezettség terhel egy központi regisztrációs adatbankban (Zentrale Stelle). Vagyis regisztráció nélkül nem kerülhetnek forgalomba csomagolt termékek.

A gyártónak lehetősége van a regisztrációval harmadik személyt megbízni. Ugyanakkor fontos megjegyezni, hogy jogi értelemben továbbra is a gyártó viseli a felelősséget.

A törvényi változtatásokkal kapcsolatban számos információ oldal létezik, ezek közül néhány kamaránk honlapján is megtalálható, csakúgy, mint az alábbi dokumentumok:

- a regisztrációs kötelezettséggel kapcsolatosan a német hiva-

talok által összeállított, ún. check-lista (angol és német nyelven)

- egy rövid összefoglaló a változásokról, az érintett paragrafusokról (német)
- egy részletes tájékoztató arról, hogy az egyes csomagolás típusok melyik kategóriába esnek (német)

Bármilyen további kérdésben a Berlini Nagykövetség munkatársai szívesen állnak rendelkezésre az alábbi elérhetőségeken.

**Magyarország Nagykövetsége Berlin - Gazdasági Osztály**

Tel.: +49 (0)30 203 10 211

E-mail: [OSzaszi@mfa.gov.hu](mailto:OSzaszi@mfa.gov.hu)

Website: <https://berlin.mfa.gov.hu>

## Kamarai hozzájárulás

**A kamarai regisztráció elsődleges célja, olyan világos, átlátható, a gazdasági viszonyokat reálisan tükröző országos nyilvántartás elkészítése, mely nyilvános és bárki számára térítésmentesen hozzáférhető a területi kereskedelmi és iparkamarák, valamint a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján.**

A nyilvántartás alapján nemcsak új üzleti partnereket kereshetnek a vállalkozások és egyéb szervezetek, hanem segítséget nyújt a nagyközönség részére is egy-egy megbízott vállalkozó kiválasztásához.

A 2011.évi CLVI. törvény értelmében az ötezer forintos kamarai hozzájárulás megfizetése kötelező minden vállalkozás számára, tárgyév március 31-dik napjáig a területileg illetékes kamarában. Amennyiben a vállalkozás nem kérte felvételét a nyilvántartásba, vagy újonnan alakult, abban az esetben regisztrációra is kötelezett a hozzájárulás megfizetése mellett, melyet elektronikusan is megtehet a kereskedelmi és iparkamara honlapján hozzáférhető adatlapon.

A kamarai hozzájárulás megfizetésével a gazdálkodás nem lesz

automatikusan a kereskedelmi és iparkamara tagja, ez továbbra is a cégvezető döntése, de a díj fejében jogosult térítésmentes szolgáltatások igénybevételére, melyek a napi munkájában jelentős segítséget jelentenek. Ilyen szolgáltatások a gazdasági, pénzügyi, adózási, hitelhez jutási tanácsadás, az üzleti partnerkeresés, a pályázat és rendezvényfigyelés. Az üzleti partnerkeresés megkönnyítésére hozta létre a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara az „üzlet@hálón” szolgáltatást, mely minden regisztrált vállalkozás adatait tar-

talmazza, és a hasonló jelentős éves díjjal járó adatbázisok mindegyikét biztosítja ingyenesen.

Fontos tudnivaló, hogy a kötelező regisztráció nem azonos az építőipari regisztrációval, tehát az építőipari vállalkozásoknak ebben a rendszerben is kérniük kell nyilvántartásba vételüket, és meg kell fizetniük a kamarai hozzájárulást.

További információk: Sz-Sz-B Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. 42/311-544; [www.szabkam.hu](http://www.szabkam.hu); [info@szabkam.hu](mailto:info@szabkam.hu)



## Teljesítésigazolási Szakértői Szerv – Öt év tükrében

A TSZSZ létrehozásának egyik legfőbb célja volt, hogy az építőipari viták a peres út elkerülésével, a felek megegyezésével lezárhatók legyenek, így az egyezség minden-képpen a legnagyobb eredmény-nek tekinthető, az eljárás bármely szakaszában jön létre.

A szakértői szerv létének jelentős prevenció hatása van. Számos esetben előfordult, hogy már csak a TSZSZ-hez fordulás megemlítése is eredményre vezetett, sokszor a kérelem beadása után, ennek hírére volt hajlandó fizetni a kérelmezett fél. A TSZSZ szakértők munkáját az olyan esetek dicsérik leginkább, amikor a helyszíni szemlén vagy azt követően, a szakértői tanács közreműködésének eredményeképpen jön létre az egyezség.

Ha az eljárás során mégsem sikerül megállapodásra jutni, akkor a bíróság soron kívül tárgyalja ezeket az ügyeket.

A TSZSZ működésének általános tapasztalataként fogalmazható meg, hogy nem elég a munkát megfelelő minőségben elvégezni, azt a jogszabályi követelményeknek megfelelően dokumentálni is kell. Több olyan visszajelzés érkezett az elmúlt években a TSZSZ-hez, amelyben korábbi kérelmezők jelezték, hogy még ha az eljárás nem is hozta a kívánt ered-

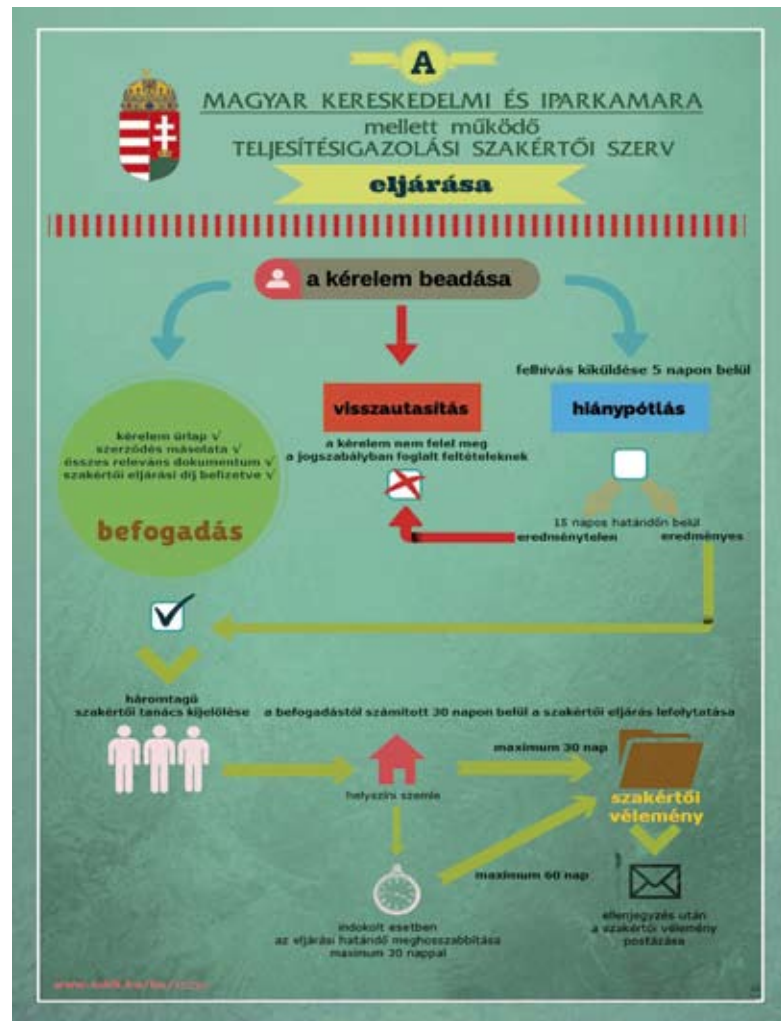
ményt, a tanulság, miszerint a munkát megfelelően dokumentálni kell, minden azóta elvállalt munkájukban hasznos számukra.

A TSZSZ-hez beadott kérelmek számának növekedése a kezdeti időkben egyértelműen tükrözte a szervezet ismertségének növekedését. A vezetők a TSZSZ munkájáról a szervezet megalkulása óta országszerte előadásokat tartanak, amelyeken igyekeznek tájékoztatást nyújtani az elszámolási vitákban érintett építési vállalkozóknak. A tapasztalatok átadása segít abban, hogy elkerülhetők legyenek a problémák.

Az ügyek száma ennek ellenére nem csökken számottevően, mostanra azonban a kérelmek jelentős része a magánépítkezésekhez kapcsolódik. Bár megalakulásakor a TSZSZ-t elsősorban az építőipari láncartozásokban érintett kis- és középvállalkozások segítése érdekében hozták létre, a jogszabály lehetővé teszi, hogy megrendelők is igénybe vegyék az eljárást. A magánmegrendelők által beadott kérelmek számának növekedése az építőiparban egy új probléma-típus megjelenésére világít rá.

*Forrás: Üzleti7 Magazin - TSZSZ  
Különszám 2018/12*

*A TSZSZ működését az Innovációs és Technológiai Minisztérium támogatja.*



## Gyárlátogatáson vett részt az Építészeti Mester Szakmai Tagozat

A megyei kereskedelmi és iparkamara üzemlátogatást szervezett a bócsai Poli-Farbe festékgyárba, ahol a tagozat tagjait Szabó Antal, a Poli-Farbe Kft. ügyvezetője üdvözölte.

Köszöntőjében röviden bemutatta a vállalkozást, ismertette termékeit és jövőbeni elképzeléseiket is. Az üzemlátogatás során

a résztvevők tulajdonképpen a festékgyártás minden pillanatába betekintheztek, így az új anyagok, színek fejlesztésétől egészen a rak-tározásig végigkísérhették a festékek útját.

Ahogy azt Garai Zoltán, a tagozat elnöke kihangsúlyozta, köszönet illeti a kamarát a program megszervezéséért, hiszen az

építőiparban dolgozó vállalkozók ritkán juthatnak el egy-egy olyan üzembe, ahol azoknak a termékeknek az előállításával ismerkedhetnek meg, melyeket munkájuk során nap mint nap alkalmaznak is. Véleménye szerint a meglátogatott gyár számára is fontos, hogy testközelből lássák az építőipari kivitelezésben dolgozók a gyártás folyamatát, hiszen így nagyobb bizalommal fordulnak az adott cég által gyártott termékekhez. Hozzátette, hogy a Poli-Farbe Kft. nagyszerű vendéglátónak bizonyult, hiszen amellet, hogy szakmailag is rendkívül hasznos volt a nap, a tagozat minden tagja jól érezte magát a már-már családias hangulatú gyár megtekintése során.

A látogatás alkalmával a szakemberek nemcsak a festékek, hanem a cég egyéb termékeinek,

a ragasztóknak, hígítóknak, lazítóknak a gyártási folyamataival is megismerkedhettek.

A tagozat következő eseménye áprilisban lesz, amikor a Construma Nemzetközi Építőipari Szakkiállításra látogatnak majd el a tagozat tagjai, ahol reményeik szerint számos építőipart érintő érdekességgel, újdonsággal találkozhatnak majd.

A tagozat a továbbra is várja az építőipari szakmák valamelyikében mesteri címmel rendelkező vállalkozók, illetve építőipari szakmákban oktató szakoktatók, gyakorlati oktatók jelentkezését. Ezzel kapcsolatban érdeklődni Sarkadi Zsoltnál lehet a 06 30 866-177-es telefonszámon vagy a sarkadi.zsolt@szabkam.hu e-mail címen.

*Sarkadi Zsolt*



## Egész életen át tartó tanulás - Munkahelyi képzések fontossága

Az Európai Unió Tanácsa és a magyar kormány stratégiai célkitűzése az egész életen át tartó tanulás és készségfejlesztés, amely kulcsfontosságú a jelenlegi munkaerőhiány és a népesség előregedésének kezelése szempontjából.

Ezért Európai Unió felszólította a tagállamokat, hogy támogassák a felnőttek személyes és szakmai felkészültségét, amely a gazdaság versenyképességének alapvető feltétele.

Magyarországon az egész életen át tartó tanulásban résztvevő 25-64 éves felnőttek aránya igen alacsony (6,3%), amely elmarad az EU átlagától (10,8%). A felnőttkori tanulás egyik legmeghatározóbb színtere a munkahelyi környezet.

Fentiek alapján Magyarország-nak is az a célja, hogy:

- nemre és családi körülmény-

re való tekintet nélkül javítsa a felnőttek lehetőségét arra, hogy személyes és szakmai fejlődésük, társadalmi szerepvállalásuk, foglalkoztatathatóságuk érdekében -életük bármely szakaszában- színvonalas oktatásban részesüljenek,

- biztosítson a felnőttek képzési szükségleteihez igazított rugalmas munkahelyi oktatási és képzési lehetőségeket,
- megfelelő képességekkel és kompetenciákkal rendelkező munkaerő álljon a gazdaság versenyképességének és hatékonyságának növelése hátterében.

A kormány GINOP 6.1.7-17 felhívása a fenti célokat tűzte ki maga elé, illetve azt, hogy a vállalkozások a képzést tekintik befektetésnek a saját vállalkozásukban. A 2018. december 3-án lezárult felhívás mintegy 13 milliárd Ft keretösszeg-

gel rendelkezett a GINOP program forrásaiból. 2019-től pedig megkezdődött a támogatott projektek forrásainak lehívása, a támogatási szerződések elkészítése és elindultak a megvalósítás folyamatai.

Szabolcs-Szatmár Bereg megyében összesen 87 db pályázatot támogatott az Irányító Hatóság összesen 1 605 millió Ft összegben.

A felhívásról lemaradt vagy egyéb okok miatt nem nyert pályázók/vállalkozások felkeresése és megszólítása az egyik legfontosabb feladata az MKIK által működtetett ügyfélszolgálati rendszernek.

Sz.Sz.B. Megyei GINOP 6.1.7. ügyfélszolgálat elérhetőségei:	
<b>Elek Zoltán</b> képzési tanácsadó • 06 20 5050860 • elek.zoltan@mkik.hu	<b>Fodorné Rác Katalin</b> ügyfélszolgálati referens 06 30 2194294 • racz.katalin@mkik.hu
<b>Weboldalunk:</b> www.munkaerokepzes.hu	

## Elindult az Országos Vállalkozói Mentorprogram

Az Országos Vállalkozói Mentorprogram (GINOP-1.1.2-VEKOP-17-2018-00001) február 6-án tartotta a sajtótájékoztatóval egybekötött nyitórendezvényét. A projekt célja a kis- és közepes vállalkozások (kkv) versenyképességének, hatékonyságának növelését szolgáló közvetett támogatott eszközök, mint például személyes mentorálás, szakmai mentorálás, pénzügyi és vállalkozói szemléletformálás országos bevezetése.

A Széchenyi 2020 program keretében 3,3 Mrd Ft európai uniós támogatás segítségével 2020 végéig megvalósuló projektet a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara az Innovációs és Technológiai Minisztériummal, illetve a SEED Kisvállalkozás-fejlesztési Alapítvánnyal konzorciumi együttműködésben valósítja meg.

A kormány célja, hogy a növekedési potenciállal rendelkező magyar kis- és középvállalkozásokat segítse lehetőségei kibontakoztatásában - mondta György László, az Innovációs és Technológiai Minisztérium (ITM) gazdaságstratégiáért és szabályozásért felelős államtitkára szerdán az Országos Vállalkozói



Mentorprogram nyitórendezvényét megelőző sajtótájékoztatót. Kifejtette, a magyar kkv-k az elmúlt nyolc évben lépést tudtak tartani a nagyobb vállalatokkal, amit mutat, hogy ez idő alatt a magyar gazdaság a harmadával növekedett, a hazai mikro-, kis- és közepes vállalatok is ugyanennyivel, harmadával tudták növelni a hozzáadott értéküket.

A kkv-stratégia fontos eleme a vállalkozói mentorprogram, amelyet az ITM az MKIK-val és a SEED alapítvánnyal közösen valósít meg. A program célja, hogy a növekedést elérni akaró vállalkozásokat segítse, köztük a női, a fiatal és a generációváltás előtt álló vállalkozásokat. A multicégek úgy váltak naggyá,

hogy az anyaországaik mindenben segítettek lehetőségeikhez képest - mutatott rá György László.

Parragh László, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (MKIK) elnöke a sajtótájékoztatót arra hívta fel a figyelmet, hogy a magyar kkv-k eszköz- és tőkehiányosak, ennek orvoslására a rendszerváltás óta folyamatosan indulnak programok. A magyar vállalkozások egy részére jellemző a vállalkozói tudás hiánya is, illetve nincsenek vállalkozói tapasztalataik - mondta Parragh László. Hozzátette, az országos vállalkozói mentorprogramban egyebek közt abban segítik a vállalkozásokat, hogy a rendelkezésükre álló lehetőséget hogyan

A képzési tanácsadók a közeljövőben felkeresik az érintett vállalkozásokat és felhívják figyelmüket a munkavállalók képzésének fontosságára, feltérképezik a képzési igényeket, segítséget nyújtanak a képzési szolgáltatásokról és a felnőttképzőkhöz való csatlakozási lehetőségekről. Ezzel egyidőben azon is dolgoznak, hogy létrejöjjen egy egységes, elektronikusan elérhető képzési adatbázis, amelyben minden képző intézmény valamennyi képzési ajánlata szerepelni fog. Ezzel az adatbázissal a vállalkozások képzési igényeinek kielégítését szeretnék segíteni.

tudják jobban és hatékonyabban használni.

A program négy elemből áll, a személyes és szakmai mentorálásból, a pénzügyi és vállalkozói szemléletformálásból, a hatékonyságmérő programból és a vállalkozásfejlesztési szervezetek tevékenységének összehangolásából - ismertette az MKIK elnöke.

Lakatosné Lukács Zsuzsanna, a SEED Kisvállalkozás-fejlesztési Alapítvány ügyvezetője kiemelte, hogy a program indulásával szerdán megnyílt a regisztráció lehetősége a www.vallalkozztudatosan.hu honlapon, egyaránt várják a mentorok és a mentorálást igénylő vállalkozások jelentkezését.

*Forrás: MKIK/MTI*

Bővebb információk:
<b>Mónus Levente</b> Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei programkoordinátor Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Országos Vállalkozói Mentorprogram GINOP-1.1.2-VEKOP-17-2018-00001 H-4400 Nyíregyháza, Széchenyi út 2. <b>Tel.:</b> +36 (20) 978-4070 <b>E-mail:</b> monus.levante@mkik.hu



## Támogatott mesterképzés

**A 2011. évi CLXXXVII. Törvény 31§ értelmében a gyakorlati képzést folytató szervezetnél gyakorlati oktatóként 2016. szeptember 1. után olyan személy vehet részt, aki mestervizsgával rendelkezik.**

Ezen célok megvalósítását szem előtt tartva, a kereskedelmi és iparkamara 2019-ben is lehetőséget ad a gyakorlati képzőhelyek szakoktatóinak a mestercím megszerzésére támogatott formában. A támogatás mértéke 80%, az önrész 20%. A támogatott képzésre csak azon gyakorlati képzőhelyek oktatói jelentkezhetnek, akiket a kamara nyilvántartásba vett. Felhívjuk a figyelmet, hogy a támogatásban részesülők száma korlátozott, valamint csak azon oktató regisztrálhat, aki ténylegesen foglalkozik a gyakorlati oktatásban részt vevő

szakiskolai tanulók képzésével. Az elért támogatott létszámot követően, a jelentkező saját finanszírozás keretén belül tudja elvégezni a mesterképzést. A mesterképzéseket csoportlétszám függvényében indítjuk várhatóan az év második negyedévében. Jelentkezési határidő: 2019. április 30. A képzésre való jelentkezés feltételeit és a rendeletben kiadott mestervizsga követelményről szóló információkat megtalálja az mkik.hu oldalon.

**A tervezett szakmák képzésének listája megtalálható a:**  
www.szabkam.hu oldalon. Bővebb információ: +36 30 79 19 021

A program megvalósítását az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/19 sz. támogatási szerződés alapján az NFA KA terhére az Innovációs és Technológiai Miniszter biztosítja.



## START II. projekt a KKV-k GDPR tudatosításáért

**Az Európai Unió által finanszírozott és a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság (NAIH), a Brüsszeli Vrije Egyetem és egy brit tanácsadó és kutató-fejlesztő cég, a Trilateral Research Ltd. írországi irodájának partnerségében 2018-2020 között futó STAR II projekt (Support small And medium enterprises on the data protection Reform II) célja, hogy EU-szerte támogassa a kis- és középvállalkozásokat (KKV-k) az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) megfelelő alkalmazásában.**

A projekt jelenleg zajló szakaszában a partnerek felméri, hogy az uniós adatvédelmi hatóságok hogyan hívták és hívják fel a KKV-k figyelmét a GDPR-ból eredő kötelezettségekre, valamint információt gyűjtenek a KKV-k GDPR alkalmazása kapcsán szerzett tapasztalatairól.

Az adatvédelmi hatóságokkal személyes szóbeli vagy írásbeli interjúk készülnek, a KKV-k esetében azonban ez a fajta információszerezés nehezen kivitelezhető, így

a KKV-k tapasztalatainak felmérése érdekében kidolgozásra került egy angol nyelvű online kérdőív, amelyre várjuk a KKV-k válaszait. A kérdőív az alábbi linken érhető el: <https://www.surveymonkey.co.uk/r/7CF8D8T>

A projekt következő szakaszában, egy kimondottan erre a célra létre-

hozott, 2019. március közepétől egy évig élő e-mail cím (kkvhotline@naih.hu) fogadja az EU-ban működő KKV-k kérdéseit. A hotline-ra a NAIH egy március-áprilisban futó rádiós kampány keretében is igyekszik majd felhívni a magyar KKV-k figyelmét, és ösztönözni őket a hotline igénybevételére. Az ide ér-

kező kérdések megválaszolásán túl, a KKV-k által felvetett problémakörök és gyakori kérdések alapján kidolgozásra kerül egy kézikönyv, amely széles körben elérhető és felhasználható lesz EU-szerte, ezzel is segítve a KKV-kat a GDPR-nak való megfelelésben és a megfelelő gyakorlat kialakításában.

## Amit a kuponos vásárlásról tudni érdemes!

**Egyre inkább elterjedő vásárlási forma, webáruházak szakosodnak rá és a fogyasztókat vásárlásra készíti a kedvezményes ár, de sok buktatója is van, amire érdemes odafigyelni.**

Kuponos vásárlás egyik formája, mikor egy internetes oldalon egy kupont - elektronikus utalványt - vásárolunk egy kereskedőtől, amely arra jogosít fel, hogy ennek felhasználásával egy másik vállalkozás termékét vagy szolgáltatását jelentős kedvezménnyel vegyünk igénybe vagy vásároljuk meg. Ilyen kuponos vásárlásra csábítanak például az ár-összehasonlító oldalak, amelyek széles körű kedvezményes szállás lehetőséget, vagy műszaki terméket kínálnak. Az akciós portálok csak közvetítik a szolgáltatásokat vagy termékeket. Jó ha tudjuk, hogy a kuponos oldalt üzemeltető vállalkozás, vagyis a közvetítő nem felel a értékesített szolgáltatásért, általában nem tartozik sem jótállási, sem pedig

szavatossági kötelezettséggel. Ha a kedvezménnyel megvásárolt szolgáltatással vagy termékkel van problémánk az azt értékesítő céghez kell fordulnunk és nem a kuponos oldalhoz.

Fontos, hogy mielőtt elfogadjunk egy ilyen kecsegtető ajánlatot mindig tájékozódjunk a kupon tényleges kibocsátójáról, a kupon beváltásának részletes feltételeiről, a kedvezmény mértékéről. Tájékozódjunk a termék, szolgáltatás áráról, győződjünk meg arról, hogy valóban kedvezményhez jutunk-e, ha az adott kuponos vásárlást választjuk. Ellenőrizzük az érvényességi időt, ameddig a kupont felhasználhatjuk, a beváltási hely valódiságát.

Fontos tudnunk, hogy mint minden interneten lezajlott vásárlást illetően a kupon vétele kapcsán is (annak be nem váltása esetén) a kupon megvásárlásától számított 14 napon belül megillet bennünket az indoklás nélkül elállás joga. Ilyenkor a fogyasztó

visszakapja a vételárát.

Javasoljuk, hogy akciós oldalakon való vásárláskor nyomunk ki, vagy mentjük el az oldalt, amelyen a vásárlást benyolítottuk, olvassuk el a kuponos cég Általános Szerződési Feltételeit, ezáltal sok későbbi bosszúságtól megkímélhetjük magunkat.

A kuponos vásárlás másik formája, mikor újságok által vagy más formában jutunk ingyenesen vásárlási kedvezményt biztosító kuponhoz. Örülünk, ha nagy kedvezménnyel tudjuk megvásárolni a régen vágyott terméket, de legyen körültekintők, mivel a nagy számok törvénye alapján nem nehéz belefutni kereskedői trükkökbe, becsapós címkékbe.

**Tudni valók:**

Sok apró-betűs tájékoztatóban olvasható, hogy a meghirdetett kupon kedvezmény más akciókkal nem vonható össze.

Vannak olyan beváltó helyek, ahol csak bizonyos összeghatár felett pl. 10.000,- Ft érvényes a kupon.

A boltok megválaszthatják, hogy mely termékekre adnak kedvezményt a kuponnapokon a fogyasztónak. Figyeljünk oda a tájékoztatásra, ne a pénztárnál érjen meglepetés.

De van olyan, hogy egy kuponnal több terméket is vásárolhatunk, ezért érdemes mindig tüzetesen elolvasni a beváltási feltételeket vagy a kuponon vagy a beváltási helyen.

Nézzük azt is meg, hogy milyen kiszerezési termékre vonatkozik a kuponos kedvezmény, mert



az is előfordulhat, hogy például a literes samponra igen, de az általában vásárolt kisebb kiszerezésre nem vonatkozik az akciós ár.

Kuponért cserébe ajándékutalvány. Előfordul ez a megoldás is, az utalvánnyal meghatározott időszakon belül lehet vásárolni. Istt is érdemes figyelni a felhasználási feltételekre, milyen időszakban, milyen termékekre vonatkozik a kedvezmény.

Figyeljünk oda arra is, hogy a címkén szereplő ár már a végleges ár, vagy még ebből vonják le a kedvezményt. A kereskedő szabálytalanul tünteti fel az árat akkor, ha csak a kedvezmény mértékét írja ki, a ténylegesen fizetendő árat kell feltüntetni.

Ha úgy érezzük, hogy nem jártak el velünk tisztességesen, vagy igazságtalanságot tapasztalunk és problémánkat nem oldották meg az üzletben írjunk be a helyszínen található vásárlók könyvébe, amelyre 30 napon belül írásban választ kell kapnunk.

Arra kérek minden fogyasztót, ha vitáját nem sikerül megnyugtatóan rendezni forduljon a Békéltető Testülethez személyesen (Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.II. emelet) vagy írásban postán, e-mailben (bekelteto@szabkam.hu) tanácsot adunk, vagy a fogyasztó kérelmére az eljárást folytatjuk.

*Görömbeiné dr. Balma Katalin  
megyei Békéltető  
Testület elnöke*

*A Békéltető Testület működését az NFM támogatja. „Nemzeti Fejlesztési Minisztérium - a fogyasztók érdekében”*





# Innovatív technikai elemekkel dolgozik a szakmaválasztás népszerűsítésében a kamara

Építkezésen téglát pakolhatnak teleportálással, autószerelő műhelyben kereket cserélhetnek, olajat önthetnek a virtuális autóba, divatszalonban ruhát tervezhetnek, és vendéglátóegységben is készíthetnek tortát, grillhúst, vagy akár törhetik a tányért is. Az újszerű, innovatív pályaaorientációs lehetőséggel igyekszik a kamara közelebb vinni a diákokat a szakmákhoz és a szakmaválasztáshoz.

A SZSZBMKIK pályaaorientációs munkatársai a nagyszabású megyei rendezvényre építik további programjukat, mellyel az a céljuk, hogy segítsék a pályaválasztás előtt álló diákok és szüleik döntését.

A Magyar Kereskedelmi és Iparkamara tavaly indította ezt az újszerű kezdeményezést, így a VR-élményeket már közel 400 nyíregyházi diáknak volt lehetősége kipróbálni. Idén a kamionos road show-t követően egyes helyszíneken szülői értekezletet is szerveznek, ahol a programba bevont diákok szüleinek biztosítanak részvételi lehetőséget.

## Hatékony együttműködés

A szülők támogatását, érzékenyítését is fontos szempontként kezeli a kamara, hiszen az együtt gondolkodás a pályaválasztás előtt álló diákokért nemcsak egyéni, szülői és tanári felelősség, hanem a támogató, közreműködő szervezeteken is múlik. A megyei kamara, a pályaaorientáció keretében évek óta biztosít az általános iskolásoknak cég és üzemlátogatásokat, osztályfőnöki órákat, és szülői értekez-



**A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (SZSZBMKIK) szervezésében 2019. március 25-27 között három napon, három helyszínen, közel hatszáz gyereket fogad a kamarai pályaaorientációs munkát támogató „Szaknavilág” országos kamionos road show. A meghívott hatodik-hetedik osztályos diákok VR-szemüvegeken keresztül négy különböző szakmacsoportban próbálhatják ki magukat Kisvárdán, Mátészalkán és Tiszaújlak településeken.**

leteken, iskolai pályaaorientációs napokon is hatékony közreműködő partner. Az idei évben a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara szeretne nagyobb hangsúllyal jelen lenni a szülői döntések támogatásában is, így több iskolán belül kívánnak szülői értekezletet szervezni a jövőben.

## A jövő technikája

A kamionos VR-élményeket kipróbáló diákok elégedett, mosolygós

arcokkal távoztak a tavalyi programokról is, mindenki a virtuális világban történt egyéni teljesítményéről mesélt egymásnak.

A 2019. márciusi eseménysorozaton ugyanezeket az élményeket próbálhatják ki a vidéki településeken élő diákok is. Emellett szerveződik a mára már hagyományos Szakma Sztár Fesztiválra való utaztatás is, amelyre 2019. március 12-én és 13-án kerül sor. Budapest, a Hungexpo területén

megrendezett szakmák országos versenyébe lehetőségük van betekinteni nemcsak a középiskolás tanulóknak, hanem a pályaválasztás előtt álló tanulók köréből is megyei szinten 240 diákot utaztat fel a rendezvényre a SZSZBMKIK. (Maczkó Mónika)

A program megvalósítását az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/19 sz. támogatási szerződés alapján az NFA KA terhére az Innovációs és Technológiai Miniszter biztosítja



# Tájékoztató a kamarai gyakorlati oktatói képzésről és vizsgáról

A gyakorlati képzést folytató szervezeteknél a tanulók képzésével foglalkozó szakemberek számára kötelező gyakorlati oktatói képzést és vizsga követelményt ír elő a jogszabály, segítve ezzel is a hatékony és eredményes képzés megvalósítását.

A kamarai gyakorlati oktatói képzés és vizsga teljes körű lebonyolítása - a területileg illetékes gazdasági kamara szervezésében - megyénként valósul meg.

A kamarai gyakorlati oktatói képzés és vizsga azokat a gyakorlati oktatóként alkalmazott szakembereket/szakoktatókat érinti, akik iskolán kívüli (külső) gyakorlati képzőhelyen foglalkoznak tanulóval az iskolai rendszerű szakképzésben.

A kamarai gyakorlati oktatói képzésre és vizsgára az bocsátható, aki rendelkezik

- az előírt szakmai képesítéssel és
- az adott szakképesítés területén 5 év szakmai gyakorlattal.

Gyakorlati képzéssel jelenleg vagy a jövőben foglalkozó gazdálkodó és egyéb szervezetnél 2019. szeptember 1-jétől csak kamarai gyakorlati oktatói tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek foglalkozhatnak tanulóval az iskolai rendszerű szakképzésben, vagyis a képzésben való részvétel és az azt követő vizsga kötelező, kivéve, ha az alábbiakban felsorolt mentességek valamelyike fennáll.

A kamarai gyakorlati oktatói vizsga követelménye alól mentesül az a gyakorlati oktató, aki

- azon szakképesítések tekintetében, amelyekben a szakképesítésért felelős miniszter kiadta a mestervizsga követelményeit,



szakirányú mestervizsgával rendelkezik, az oktató, állam által elismert

- **szakképesítés szakirányának megfelelő felsőfokú végzettséggel és legalább két éves szakirányú szakmai gyakorlattal, vagy**
- **szakirányú szakképesítéssel és felsőfokú végzettséggel, valamint legalább öt év szakirányú szakmai gyakorlattal rendelkezik, vagy**

- a vendéglátóipar ágazatba tartozó szakképesítést olyan gyakorlati képzőhelyen oktatja, amely - a szakképzésért és felnőttképzésért felelős miniszter által rendeltetben meghatározott - vendéglátóipari egységben folytat gyakorlati képzést, vagy
- **a hatvanadik életévét betöltötte.**

Képzésre és vizsgára a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamaránál lehet jelentkezni.

A képzés - gazdálkodó szervezet terhelő (önrész) - díja: 18 000 Ft + áfa, azaz bruttó 22 860 Ft/fő.

## A gyakorlati oktatói képzés és vizsga szakmai tartalma:

A képzési idő összesen 50 óra, amely két szakaszból tevődik össze: 25 óra elmélet és 25 óra (3 napos) tréning. Az elméleti képzési szakasz pedagógiai, szociálpszichológiai, kommunikációs és a gyakorlati képzéssel kapcsolatos dokumentációs ismeretekre terjed ki. Az első három témakörben olyan ismeretekkel találkozhatnak a jelenlegi és jövőbeni gyakorlati oktatók, amelyek a fiatal generáció oktatása során felmerülő nevelési, kommunikációs nehéz-

ségekben jelentenek segítséget, a gyakorlati képzéssel kapcsolatos dokumentációs ismeretek pedig segítenek a precíz adminisztrációban. A tréning szakasz során a gyakorlati oktatók olyan képességekre tehetnek szert, amelyek segítenek saját és mások érzelmeit megérteni, kezelni, valamint pozitívan befolyásolni. Életszerű situációkkal találkozhatnak, amelyek segítenek a gyakorlati oktatói munka során felmerülő kihívások kezelésében. A tréning végén az előadó egyedi tanácsokkal tudja ellátni a résztvevőket.

A képzés keretein belül elsajátított ismeretekről vizsgán kell számot adniuk a gyakorlati oktatóknak. Az elméleti képzést egy online vizsga, a tréninget pedig egy situációs helyzetben teljesítendő gyakorlati vizsga zárja, amelynek sikeressége esetén tanúsítványt vehetnek kézhez a vizsgázók. A tanúsítvány a birtokosát feljogosítja a törvényben meghatározott egyéb feltételekkel teljesítéssel együtt gyakorlati oktatói tevékenység folytatására. További információ: [www.szabkam.hu](http://www.szabkam.hu); 42/311-544

A program megvalósítását az NFA-KA-ITM-4/2018/TK/19 sz. támogatási szerződés alapján az NFA KA terhére az Innovációs és Technológiai Miniszter biztosítja.

